

# REKLAMAČNÍ ŘÁD

pro rodinné domy a byty vystavěné zhotovitelem společností Michlovský spol. s r.o.

## Čl. I.

Rodinné domy a byty z produkce Michlovský spol. s r.o. jsou postaveny dle příslušným stavebním úřadem schválené projektové dokumentace, technických podmínek a byly předány kupujícímu po vzniku jeho vlastnického práva k nemovitosti na základě kupní smlouvy. Objekt se považuje za dokončený doručení písemného souhlasu stavebního úřadu, že lze stavbu užívat. Za předaný se objekt považuje dnem, kdy byl kupujícím a prodávajícím podepsán protokol o předání a převzetí nemovitosti.

## Čl. II

Zhotovitel ručí za jím prokazatelně zaviněné vady díla, pokud:

1. Byly uplatněny v záruční době a nebyly způsobeny kupujícím (uživatelé rod. domku).
2. Nevyplynuly z porušení technických podmínek dodávky kupujícím (uživatelé rod. domku).
3. Nebyly způsobeny jinou osobou.
4. Zhotovitel neodpovídá za vady vzniklé v důsledku živelné události (povodeň, blesk ...).

Záruční lhůta činí 36 měsíců na celý objekt. Záruční doba začne běžet dnem podepsání písemného protokolu o předání nemovitosti kupujícímu.

U všech kompletačních a doplňujících výrobků je tato lhůta uvedena v záručních listech těchto výrobků, které převzal kupující spolu s předávacím protokolem.

## Č. III.

1. Zjistí-li kupující v záruční době na díle vady ve smyslu předcházejícího článku II., uplatní písemně a bez zbytečného odkladu reklamaci u zhotovitele na adresu:

**MICHLOVSKÝ spol. s r.o., tř. Tomáše Bati 190 – Zlín 760 01**

případně má kupující možnost nahlásit reklamaci následovně:

e-mail: reklamace@michlovsky.cz

tel: 739 00 41 69

1. Zjistí-li kupující vadu na věci, na kterou byl vydán samostatný záruční list, vyžádá si u zhotovitele záruční list a uplatní reklamaci u příslušného servisu nebo výrobce věci v souladu s předaným samostatným záručním listem.
2. Po zjištění vady je kupující povinen provést veškerá opatření vedoucí k zabránění šíření škody.
3. Zhotovitel neodpovídá za zhoršení vady nebo vznik škody způsobené liknavostí kupujícího při uplatnění reklamací.
6. Reklamacie musí obsahovat všechny údaje, z kterých je možno řádně zaregistrovat reklamaci (popis reklamované vady a jejích projevů, termín (den, hodina, atd.), kdy je možno objednatel navštívit, telefonní číslo pro případ jiného kontaktu, návrh na způsob řešení reklamacie objednatel atd...).

## Čl. IV.

Zhotovitel po přijetí reklamacie potvrdí její příjem a rozhodne o tom, zda reklamaci uznává či neuznává nejdéle do deseti pracovních dnů od doručení. Do této lhůty se nezapočítává doba

potřebná k odbornému posouzení uplatněné vady díla. Reklamáce musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do třiceti dnů ode dne uplatnění reklamáce, pokud se zhotovitel s kupujícím nedohodnou na delší lhůtě.

#### **čl. V.**

Kupující je povinen umožnit zhotoviteli nerušené odstranění vad a poskytnout přiměřenou součinnost. Zmaří-li tuto kupující, obnovuje se běh záruční lhůty a kupující uhradí zhotoviteli případně vzniklou škodu.

#### **čl. VI.**

Po odstranění zhotovitelem uznaných reklamovaných vad vyplní zhotovitel zápis o odstranění vad a předá k podpisu kupující. Po podepsání předá pracovník zhotovitele objednateli kopii zápisu.

#### **čl. VII.**

Odpovědnost zhotovitele za vady zaniká, omezuje se nebo se nevztahuje se na vady díla tehdy, pokud:

1. Bez souhlasu zhotovitele kdokoliv zasáhl do díla a níž se jednalo o běžnou údržbu či drobnou opravu nebo přiměřený zásah, který zabránil havárii nebo škodě na díle.
2. Vada byla způsobena případně se rozšířila zanedbáním běžné údržby, pozdní reklamací, nerespektováním zásad stanovených v technických podmínkách dodávky, nerespektováním pokynů pro užívání, ale i jiných pokynů, které dal zhotovitel objednateli.
3. Vada byla způsobena nebo zhoršena nerespektováním obecné povinnosti zabraňovat vzniku a šíření škody.
4. Vada vznikla nezávisle na kvalitě díla v důsledku extrémních povětrnostních či jiných podmínek.
5. Vada vznikla na věci nebo materiálu, jež si dodal kupující sám i přes upozornění zhotovitele a trval na jeho zabudování do díla.
6. Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení věci (nebo jejích dílů) způsobené používáním. Kratší životnost výrobku nelze tedy považovat za vadu a nelze ji ani reklamovat.
7. Vada byla způsobena navátím a odvátím sněhu na obvodových stěnách, poškozením střešní krytiny a pláště dodatečnými montážemi hromosvodů, antén apod.
8. Reklamovaná závada, která se v průběhu reklamační prohlídky neprojevila, se pokládá za reklamací neoprávněnou.
9. Pokud se jedná o drobnou a běžnou údržbu a seřízení.
10. V případě neoprávněné reklamáce má prodávající právo na úhradu nákladů spojených s vyřízením reklamáce nebo posouzením závady.

#### **čl. VIII.**

Není-li ve smlouvě o dílo a v tomto reklamačním řádu uvedeno jinak, platí pro vzájemné vztahy příslušná ustanovení občanského zákoníku a předpisů s ním souvisejících.

#### **čl. IX.**

Tento reklamační řád tvoří nedílnou součást předávacího protokolu při převzetí RD.

Kontaktní spojení v případě reklamáce:

e-mail: reklamace@michlovsky.cz

tel: 739 00 41 69

adresa: Michlovský spol. s r. o., Zlín 760 01, třída Tomáše Bati 190